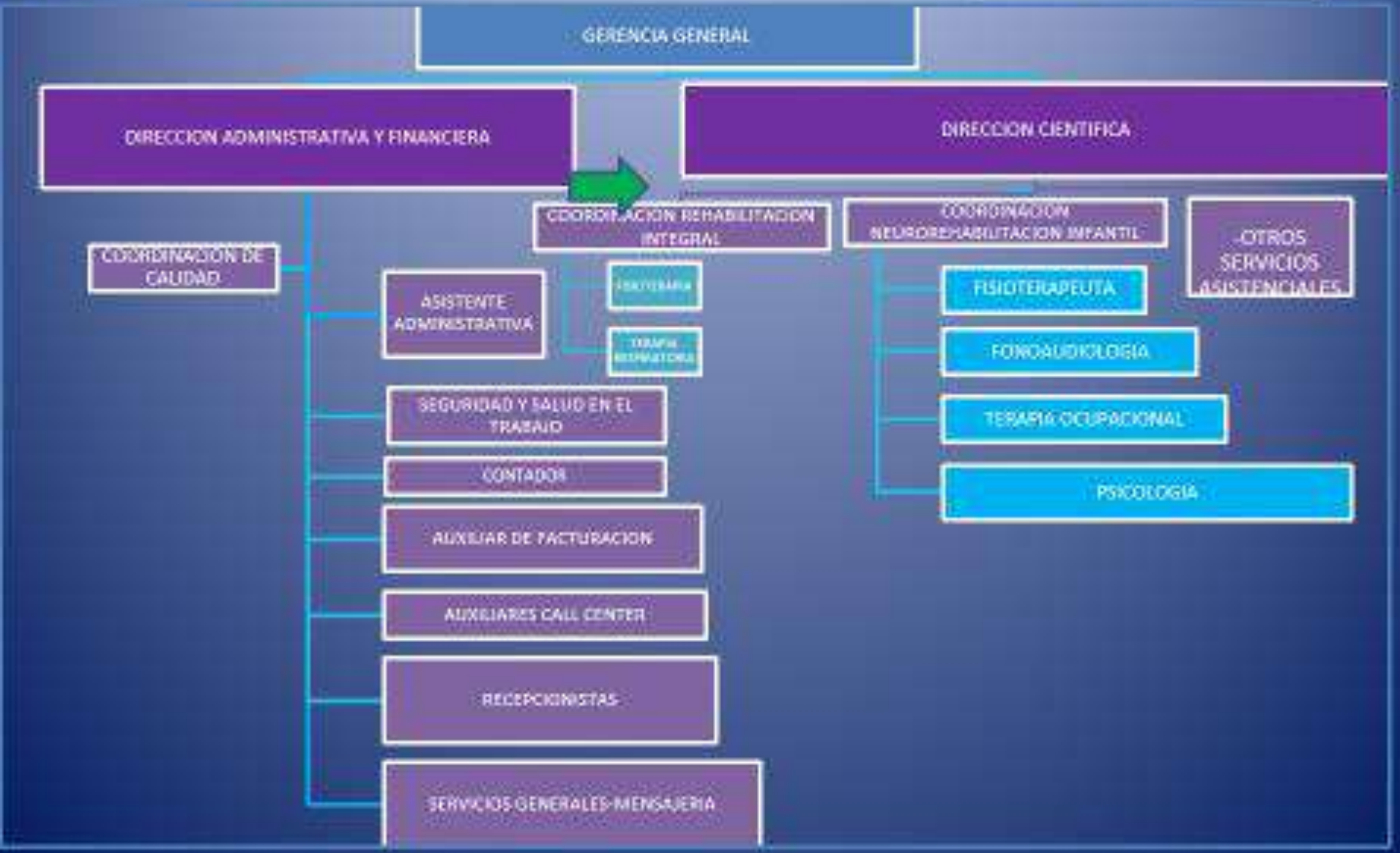
REHABILITACIÓN INTEGRAL
Sonia Valencia
IPS

Inducción y reinducción a funcionarios

REHABILITACIÓN INTEGRAL
Sonia Valencia

ORGANIGRAMA

CODIGO: GG-F0-001
VERSION:004
FECHA: 2020/01/20



Mapa de procesos

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

ADMISIONES

TERAPIA FISICA

TERAPIA RESPIRATORIA

PSICOLOGIA

FONOAUDIOLOGIA

NUTRICION Y DIETETICA

TERAPIA OCUPACIONAL

SIAU

PROCESOS CLAVES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO

SATISFACCION DE LAS PARTES INTERESADAS

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

PROCESOS DE SOPORTE Y APOYO

FACTURACION Y GESTION DE COBRO

SEGURIDAD Y SALUD EN TRABAJO

GESTION DE LAS COMUNICACIONES

SERVICIOS GNERALES

MANTEMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS

GESTION CONTABLE

SATISFACCION DE LAS PARTES INTERESADAS

PROCESOS DE EVALUACION Y MEJORA

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

GESTION DE CALIDAD

GESTION SEGURIDAD DEL PACIENTE

GESTION DE SEGUIRDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

SATISFACCION DE LAS PARTES INTERESADAS

MISION

Sonia Valencia Rehabilitación Integral IPS, tiene como misión la atención integral del paciente, mediante la eficiencia, eficacia y efectividad en el servicio, con técnicas y procedimientos adecuados logrando así una rehabilitación satisfactoria para nuestros usuarios; quienes son nuestra razón fundamental.

VISION

Convertirnos en la IPS de Rehabilitación Integral elegida por la población objeto de nuestros servicios en la costa caribe, caracterizada por una atención humanizada, de calidad y seguridad del paciente, bajo claros principios de oportunidad, accesibilidad, y eficiencia en todos nuestros servicios reflejada en la satisfacción de los usuarios.

POLITICAS DE CALIDAD

Ofrecemos Seguridad, Humanización , calidad y eficiencia para la rehabilitación integral de nuestros usuarios mediante la mejora continua, el control de los procesos y la capacitación adecuada del personal, logrando la satisfacción de nuestros usuarios, empleados y accionistas.

VALORES INSTITUCIONALES

SIAU

¿QUE ES SIAU?

El **Servicio de Information y Atención al Usuario** es una iniciativa gerencial diseñada por el Ministerio de Salud, para fortalecer la calidad de los servicios, la cual tiene como punto de partida la información que proporcionan los usuarios en las peticiones (demandas, quejas, reclamos o sugerencias) que sobre la prestación de los servicios formulan a las I.P.S

OBJETIVO DE SIAU

- Garantizar la atención de manera preferente y sin discriminación, de todos los niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, las embarazadas, las personas con algún tipo de discapacidad, víctimas de la violencia, desplazados, víctimas del conflicto armado y personas que sufren de enfermedades huérfanas.

- Verificar y promover el cumplimiento de los derechos y deberes del paciente/familiar para lograr una prestación del servicio en total armonía

SENSIBILIZAR AL PERSONAL DE LA SALUD BASE DEL MODELO DE ATENCIÓN

Conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención en salud o de mitigar sus consecuencias .

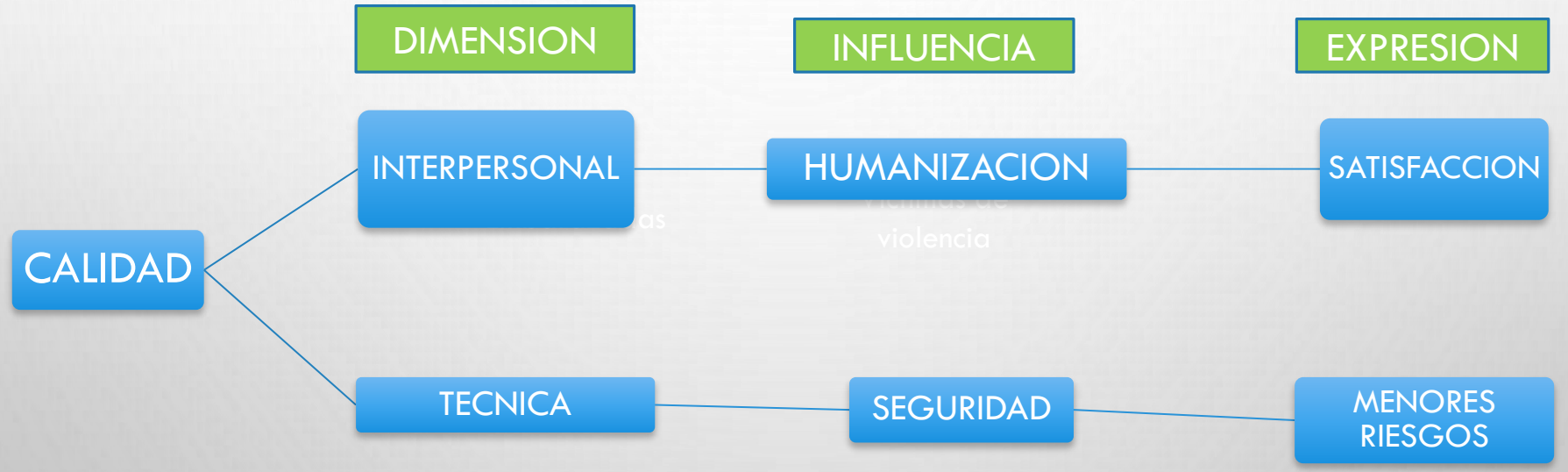
SEGURIDAD EN LA ATENCION

LA SENSIBILIZACIÓN DEL PERSONAL DE SALUD BASE DE LA ATENCIÓN SEGURA

ATENDER EN FORMA PERSONALIZADA A LOS USUARIOS, GARANTIZANDO LA OPORTUNA CANALIZACIÓN Y RESOLUCIÓN DE LAS PETICIONES

Diseñar y desarrollar estrategias orientadas hacia la no discriminación de usuarios y humanización de los servicios

Recepcionar, clasificar, procesar, sistematizar, analizar e informar con criterio cualitativo y cuantitativo la información


DIMENSION
INFLUENCIA
EXPRESION
INTERPERSONAL
HUMANIZACION
SATISFACCION
CALIDAD
TECNICA
SEGURIDAD
MENORES RIESGOS

ATENCIÓN PREFERENCIAL

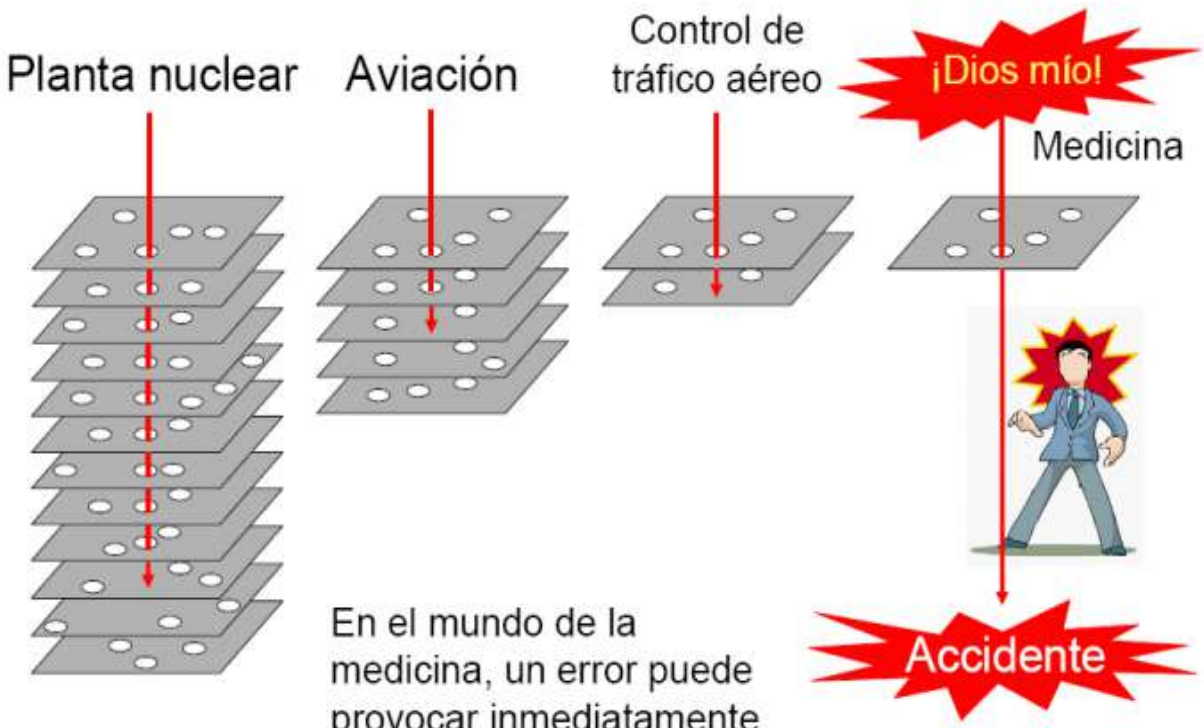
Desplazados

Personas con discapacidad

Victimas del conflicto armado

Adultos mayores

Protección multiestructural

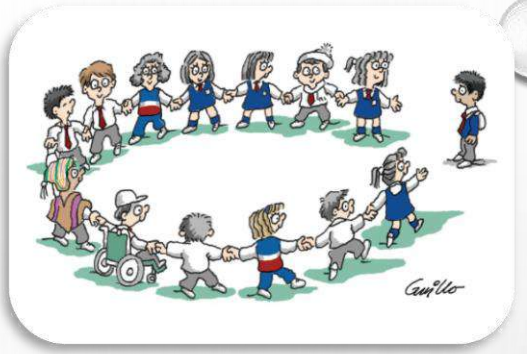


En el mundo de la medicina, un error puede provocar inmediatamente un accidente.

KAWANO Ryutaro 2003©

Cuidar es una actividad humana que se define como una relación y un proceso, cuyo objetivo va más allá de la enfermedad.

LA SEGURIDAD DEL PACIENTE DENTRO DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD



¿ Durante mucho tiempo hemos aceptado que hayan errores en nuestra organización ?

(Hemos sido tolerantes ante el error)

CUAL ES TU META PERSONAL EN HUMANIZACION DEL SERVICIO Y SEGUIRDAD DEL PACIENTE

POLITICA DE INCLUSION SOCIAL

SONIA VALENCIA REHABILITACION INTEGRAL IPS S.A , acorde con los lineamientos internacionales y los nacionales establecidos por el Ministerio de Salud y protección Social; a traves de este documento manifiesta su compromiso de garantizar el acceso a la prestacion de servicios en rehabilitacion integral en salud a toda la comunidad y respetando el Marco Legal

POLITICA DE INCLUSION SOCIAL

Esta **Política implica adhesion y compromiso de todo nuestro equipo de trabajo, generando condiciones de igualdad y el fortalecimiento de la cultura de la no discriminación**, liderando desde la gerencia un ambiente de accesibilidad para la eliminación de obstáculos y barreras que impidan la plena satisfacción de las necesidades en salud de las personas que padecen alguna condición de discapacidad y sus familias, mediante el despliegue de metodologías y estrategias que permitan la prestación de servicios de salud con calidad e igualdad a todas las personas sin exclusión.

VE LO QUE LOS DEMÁS NO VEN.
LO QUE LOS DEMÁS DECIDEN NO VER,
POR TEMOR, CONFORMISMO O PEREZA.
VE EL MUNDO DE FORMA NUEVA
CADA DÍA.
Patch Adams

Gracias