POLÍTICA DE SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

El Gerente de REHABILIATCION INTEGRAL SONIA VALENCIA IPS y sus colaboradores se comprometen a gestionar la oportunidad de la atención en los diferentes servicios, difundiendo los derechos y deberes a los usuarios, familia y colaboradores, verificando la identificación del paciente, entregando información clara y completa, identificando las barreras de acceso asistenciales y administrativas, identificando riesgos de humanización según tipo de usuario, gestionando las PQRSF de forma oportuna y promoviendo la satisfacción y fidelización de los usuarios, familia y cuidadores, hacia la obtención de necesidades y expectativas con nivel superior de calidad.

VALORES

- Honestidad
- Responsabilidad
- Compromiso

PRINCIPIOS

- Transparencia
- Compromiso Social

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA

1. Gestionar la oportunidad de la atención en los diferentes servicios
2. Difundir los derechos y deberes a los usuarios, familia y colaboradores.
3. Verificar la identificación del paciente.
4. Entregar información clara y completa
5. Identificar las barreras de acceso asistenciales y administrativas
6. Identificar los riesgos de humanización según tipo de usuario

7. Gestionar las PQRSF de forma oportuna

8. Promover la satisfacción y fidelización de los usuarios, familia y cuidadores, hacia la obtención de necesidades y expectativas con nivel superior de calidad