Programa de Seguridad al Paciente

Elaborado por el equipo de trabajo interdisciplinario

Fecha: 15/05/2025

C **IPS SONIA VALENCIA REHABILITACION INTEGRAL**

REHABILITACIÓN INTEGRAL
Sonia Valencia IPS

Prácticas Seguras

Procesos institucionales seguros

Implementación de protocolos y sistemas de gestión.

Procesos asistenciales seguros

Enfoque en prevención y reducción de riesgos.

Involucrar pacientes y familiares

Participación activa en su propia seguridad.

Incentivar mejores prácticas

Profesionales comprometidos con la calidad.

Introducción

Política nacional

Colombia impulsa Política de Seguridad del Paciente mediante SOGC.

Objetivo: prevenir situaciones que afecten seguridad del paciente.

Nuestra prioridad

La Seguridad del Paciente es prioridad en atención de salud.

Incidentes y eventos adversos son alertas de atención insegura.

Justificación

1

Complejidad del sistema

Servicios de salud son sistemas de alto riesgo.

2

Evolución médica

Medicina pasó de simple a compleja y potencialmente peligrosa.

3

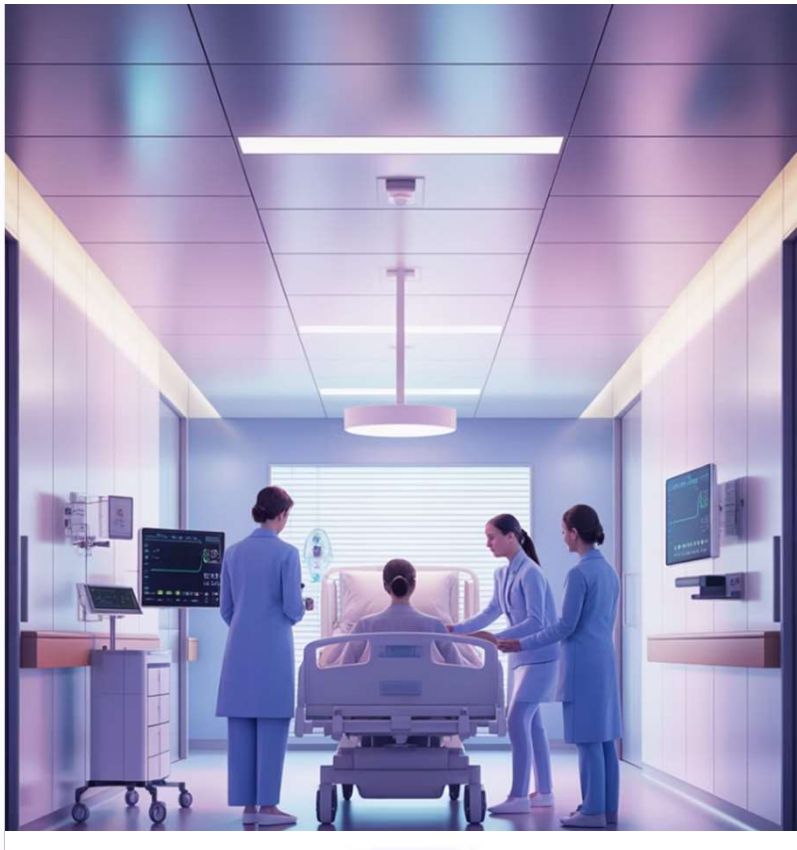
Errores sistémicos

No siempre atribuibles a negligencia individual.

4

Análisis causal

Seguimiento de causas del evento adverso es necesario.



SV

REHABILITACIÓN INTEGRAL

Sonia Valencia

IPS

Compromiso Institucional

Implementación del programa

IPS Sonia Valencia se compromete con programa de seguridad del paciente.

Prioridad estratégica

Ubicado dentro de planeación estratégica institucional.

Herramienta administrativa

Contribuye al alcance de misión, visión y política de calidad.

Conceptos Clave

Seguridad al paciente

Elementos y procesos para minimizar riesgos en atención.

Atención en salud

Servicios al usuario en marco del aseguramiento.

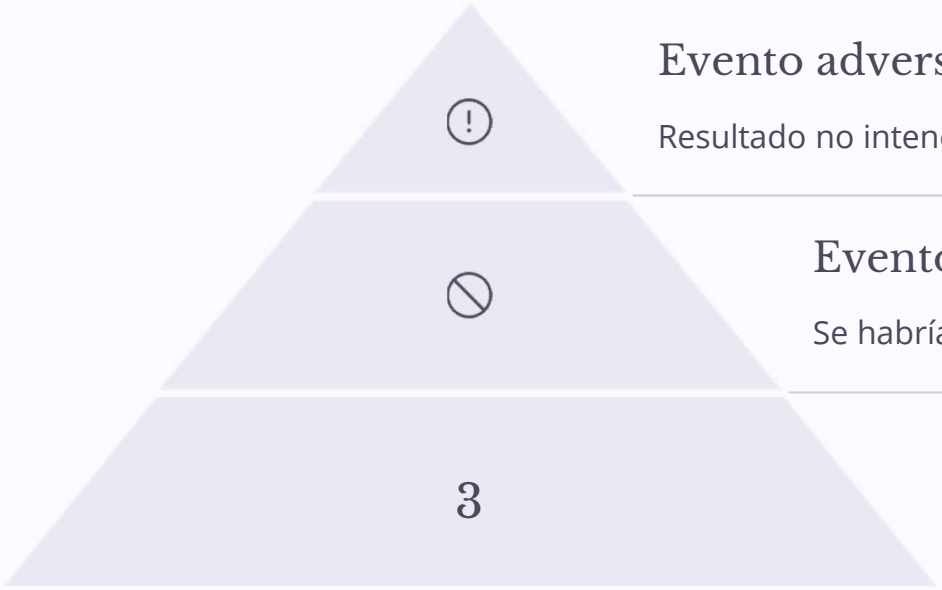
Fallas de atención

Deficiencias no intencionales en planes o acciones.

Riesgo e indicios

Probabilidad de ocurrencia y alertas tempranas.

Eventos Adversos



Evento adverso

Resultado no intencional que produce daño.

Evento prevenible

Se habría evitado cumpliendo estándares.

Evento no prevenible

Ocurre a pesar del cumplimiento de estándares.

Más Conceptos Importantes

Incidente

Evento sin daño que incorpora fallas en procesos.

Complicación

Resultado no esperado por condiciones del paciente.

Barreras de seguridad

Reducen probabilidad de incidentes o eventos adversos.

Violación de seguridad

Desviación deliberada de procedimiento o norma.

Gestión del Riesgo

REHABILITACIÓN INTEGRAL
Sonia Valencia
IPS

Identificar riesgos

Detectar posibles puntos de falla.

2

Acciones de reducción

Intervenciones para minimizar probabilidad de ocurrencia.

Sistema de gestión

Herramientas para prevenir y mitigar consecuencias.

Principios Orientadores

Enfoque centrado en usuario

Paciente como eje de todas las acciones.

2 Cultura de seguridad

Confidencialidad y confianza institucional.

Integración con SOGC

Parte del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad.

Multicausalidad

Problema sistémico que involucra diferentes áreas.

Principios Adicionales

Validez

Metodologías basadas en evidencia científica disponible.

Guías del ministerio de salud y protocolos propios.

Alianza con paciente y familia

Información clara y veraz sobre tratamiento y seguridad.

Participación activa en procesos de mejora.

Alianza con profesionales

Reconocimiento del carácter ético de la atención.

Capacitación continua y protección contra señalamientos injustos.

REHABILITACIÓN INTEGRAL
Sonia Valencia
IPS

Objetivos de la Política

1 **Direccionamiento institucional**

Hacia promoción de atención segura en salud.

2 **Prevención de eventos adversos**

Mediante metodologías y herramientas científicamente probadas.

3 **Disminución del riesgo**

En la atención brindada a los pacientes.

4 **Coordinación de actores**

Hacia mejoras evidenciables en calidad de atención.

REHABILITACIÓN INTEGRAL
Sonia Valencia
IPS

Implementación de Cultura de Seguridad

Capacitación

Sobre eventos adversos y cultura del reporte.

Ambiente seguro

Personal consciente y comprometido.

Participación del paciente

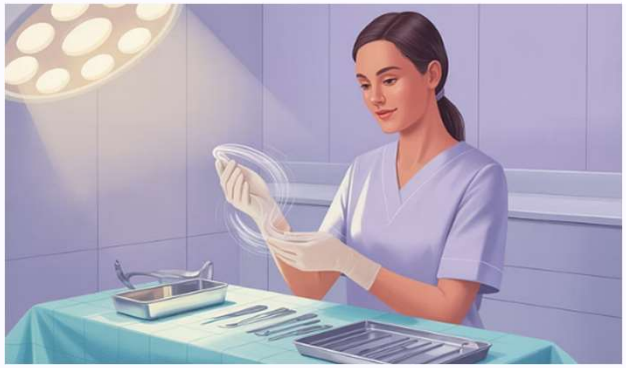
Informado sobre derechos y deberes.

Respuesta oportuna

Ante situaciones de riesgo detectadas.

Lineamientos de Seguridad

REHABILITACIÓN INTEGRAL
Sonia Valencia
IPS



Una atención limpia es una atención segura - primer lineamiento fundamental.

Estrategias Prioritarias

100%

Lavado de manos

Cumplimiento de técnica correcta.

90%

Reporte de eventos

Cultura sin castigo.

24/7

Educación continua

A personal y pacientes.

0%

Tolerancia a riesgos

Compromiso institucional.