REHABILITACIÓN INTEGRAL

Sonia Valencia

IPS

SIAU
ATENCION AL
USUARIO

¿QUE ES SIAU?

El **Servicio de Information y Atención al Usuario** es una iniciativa gerencial diseñada por el Ministerio de Salud, para fortalecer la calidad de los servicios, la cual tiene como punto de partida la información que proporcionan los usuarios en las peticiones (demandas, quejas, reclamos o sugerencias) que sobre la prestación de los servicios formulan a las I.P.S

OBJETIVO DE SIAU

- Garantizar la atención de manera preferente y sin discriminación, de todos los niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, las embarazadas, las personas con algún tipo de discapacidad, víctimas de la violencia, desplazados, víctimas del conflicto armado y personas que sufren de enfermedades huérfanas.

- Verificar y promover el cumplimiento de los derechos y deberes del paciente/familiar para lograr una prestación del servicio en total armonía

SENSIBILIZAR AL PERSONAL DE LA SALUD BASE DEL MODELO DE ATENCIÓN

Conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención en salud o de mitigar sus consecuencias .

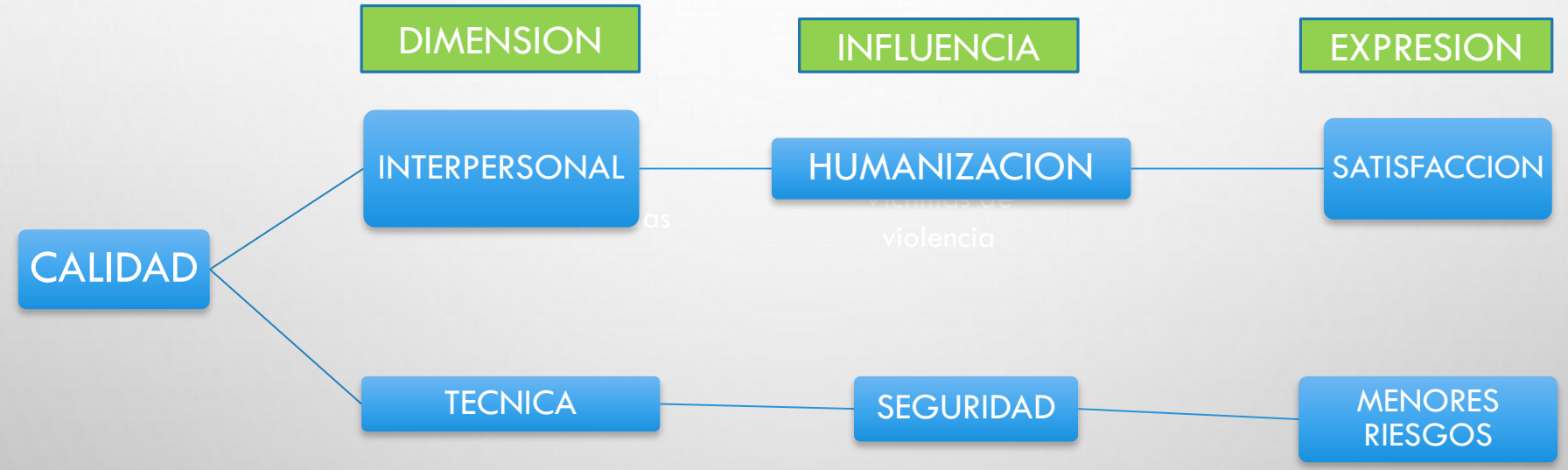
SEGURIDAD EN LA ATENCION

LA SENSIBILIZACIÓN DEL PERSONAL DE SALUD BASE DE LA ATENCIÓN SEGURA

ATENDER EN FORMA PERSONALIZADA A LOS USUARIOS, GARANTIZANDO LA OPORTUNA CANALIZACIÓN Y RESOLUCIÓN DE LAS PETICIONES

Diseñar y desarrollar estrategias orientadas hacia la no discriminación de usuarios y humanización de los servicios

Recepcionar, clasificar, procesar, sistematizar, analizar e informar con criterio cualitativo y cuantitativo la información


DIMENSION
INFLUENCIA
EXPRESION
INTERPERSONAL
HUMANIZACION
SATISFACCION
CALIDAD
TECNICA
SEGURIDAD
MENORES RIESGOS

ATENCIÓN PREFERENCIAL

USUARIO

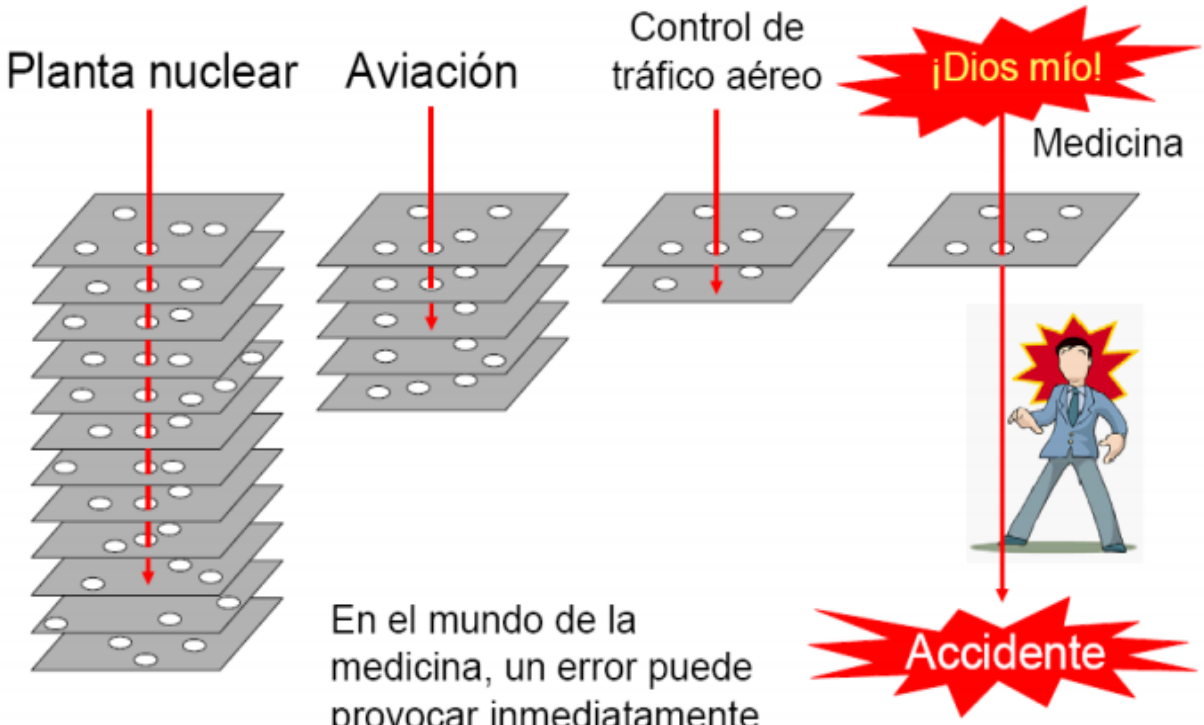
Desplazados

Personas con discapacidad

Victimas del conflicto armado

Adultos mayores

Protección multiestructural



En el mundo de la medicina, un error puede provocar inmediatamente un accidente.

KAWANO Ryutaro 2003 ©

Cuidar es una actividad humana que se define como una relación y un proceso, cuyo objetivo va más allá de la enfermedad.

LA SEGURIDAD DEL PACIENTE DENTRO DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD

CUAL ES TU META PERSONAL EN HUMANIZACION DEL SERVICIO Y SEGUIRDAD DEL PACIENTE

POLITICA DE INCLUSION SOCIAL

SONIA VALENCIA REHABILITACION INTEGRAL IPS S.A , acorde con los lineamientos internacionales y los nacionales establecidos por el Ministerio de Salud y protección Social; a traves de este documento manifiesta su compromiso de garantizar el acceso a la prestacion de servicios en rehabilitacion integral en salud a toda la comunidad y respetando el Marco Legal

POLITICA DE INCLUSION SOCIAL

Esta **Política implica adhesion y compromiso de todo nuestro equipo de trabajo, generando condiciones de igualdad y el fortalecimiento de la cultura de la no discriminación**, liderando desde la gerencia un ambiente de accesibilidad para la eliminación de obstáculos y barreras que impidan la plena satisfacción de las necesidades en salud de las personas que padecen alguna condición de discapacidad y sus familias, mediante el despliegue de metodologías y estrategias que permitan la prestación de servicios de salud con calidad e igualdad a todas las personas sin exclusión.

VE LO QUE LOS DEMÁS NO VEN.
LO QUE LOS DEMÁS DECIDEN NO VER,
POR TEMOR, CONFORMISMO O PEREZA.
VE EL MUNDO DE FORMA NUEVA
CADA DÍA.
Patch Adams

Gracias